

## ОТЧЕТ

генерального директора Национальной ассоциации телекоммуникационных компаний - регионального отраслевого объединения работодателей «Регулирование качества инфокоммуникаций», д.э.н., академика Международной академии информатизации, Международной академии качества инфокоммуникаций, заслуженного работника связи и информации Российской Федерации Ю.И.Мхитаряна о работе за 2020 г. и планах на 2021 г.

Уважаемые коллеги, друзья!

В 2020 г. деятельность Национальной ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» (далее - НА «РКИ» или Ассоциация) осуществлялась согласно принятым стратегическим целям:

- содействие совершенствованию государственной политики в области качества, стандартизации, технического регулирования в сфере экономики, связи, инфокоммуникаций, контрольно-надзорной деятельности на основе применения современных технологий управления
- содействие разработке и реализации мер по развитию добросовестной конкуренции, добросовестных практик, повышению качества продукции (товаров, работ, услуг) в сфере связи, инфокоммуникаций
- консолидация компетентных организаций, осуществляющих добросовестную деятельность, оказание содействия совершенствованию государственной политике
- защита деятельности добросовестных хозяйствующих субъектов, содействие повышению эффективности хозяйствующих субъектов,
- защита пользователей услуг связи, инфокоммуникаций.

Инфокоммуникации - ведущая отрасль экономики, информационного общества, объединившая системы и средства связи, информационные технологии, информационные сервисы, формирующие новый уклад общественного развития. Инфокоммуникации обеспечивают:

- передачу распределения информации на любые расстояния
- хранение, переработку, реализацию больших объемов информации на машинных носителях
- компьютерную обработку информации по заданным алгоритмам
- развитие электронной документации, электронного государства, цифровых рынков.

Современные инфокоммуникационные, телекоммуникационные услуги удовлетворяют многообразные потребности пользователей, значительно ускоряют развитие экономики. Без этих услуг, как правило, не может обойтись ни одна организация. Все организации, пользующиеся услугами связи, информационных технологий становятся субъектами, развивающими и потребляющими инфокоммуникационные услуги, создающими информационное общество.

Информационное общество - общество, в котором существенное увеличение роли информации, знаний и информационных технологий общества; возрастание числа людей, занятых информационными технологиями, коммуникациями и производством информационных услуг; создание глобального информационного пространства, обеспечивающего:

- эффективное информационное взаимодействие людей;
- их доступ к мировым информационным ресурсам;
- удовлетворение их потребностей в информационных продуктах и услугах.
- развитие электронной демократии, информационной экономики, электронного государства, электронного правительства, цифровых рынков, электронных социальных и хозяйствующих сетей.

Современные услуги связи, информационные технологии удовлетворяют многообразие потребностей, существенно изменили общество, жизнь и деятельность практически каждого человека, способы управления, организации деятельности правительственных учреждений. Потенциальное преимущество инфокоммуникации, информационного общества, возможности осуществления деятельности хозяйствующих субъектов в области связи, инфокоммуникаций, создание условий для оказания услуг связи и инфокоммуникаций зависит от эффективности государственной политики и деятельности организаций.

Законодатель важное место в регулировании экономических отношений отводит организации добросовестной деятельности.

Следует отметить, что важность осуществления добросовестной деятельности определена не только Гражданским кодексом РФ, но и Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи», целями которого установлено «обеспечение эффективной добросовестной конкуренции на рынке услуг связи», Федеральным законом от 31.07.2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», которым предписывается стимулирование добросовестного соблюдения требований.

В 2020 г., согласно плану работ, продолжалось взаимодействие НА «РКИ» с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации, Советом Федерального Собрания Российской Федерации.

**НА «РКИ»** в 2020 г. проводилась определенная работа по разъяснению важности проведения в компаниях политики, направленной на организацию добросовестной деятельности, повышение качества производимой продукции. Осуществлялось взаимодействие с органами власти для координации деятельности субъектов экономических отношений в решении этих вопросов.

Оказывалось содействие субъектам экономических отношений: в раскрытии информации о качестве продукции, организации работ по повышению качества продукции, определение требований к качеству продукции, подтверждению соответствия продукции (товаров, работ, услуг) установленным требованиям, федеральным законам, правовым актам, внутренним нормативным документам.

Подтверждение организацией добросовестной деятельности свидетельствует о соответствии продукции установленным требованиям, проведенным компетентными организациями независимой оценки работ в области сертификации услуг связи, информационных технологий, систем менеджмента качества. Управление рисками, прогрессивный подход, управление продукцией (услугами, работами, товарами) создает необходимые условия для решения задач повышения эффективности деятельности организаций. Реальное внедрение в компаниях систем

менеджмента качества, риск-ориентированного менеджмента, менеджмента качества услуг позволяет оптимизировать деятельность компаний, свидетельствовать об ответственности подхода организации к взятым обязательствам перед потребителем, обществом, государством о социальной ответственности и подтверждается независимой оценкой соответствия требованиям.

Уважаемые коллеги! В 2020 г. НА «РКИ» проводила активную работу по реализации Национальной системы квалификаций в России. В первую очередь, в области профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (ПОА).

ПОА - это оценка и признание высокого качества реализации образовательных программ и подготовка специалистов на соответствие требованиям соответствующих профессиональных стандартов и требований рынка труда к специалистам.

Согласно статье 96 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации», именно работодатели и их объединения должны осуществлять данную функцию. ПОА позволяет устранить разрыв между уровнем профессиональной подготовки специалистов и потребностями работодателей.

Успешное прохождение процедуры ПОА для работодателей означает, что выпускник владеет теми знаниями и навыками, которые потребуются на рабочем месте, иными словами, нет разрыва между целями образовательной программы и требованиями профессионального сообщества.

Расходы НА «РКИ» в 2020 году производилась за счет поступлений от деятельности Ассоциации в качестве регионального объединения работодателей по профессионально-общественной аккредитации образовательных программ. Процедуру ПОА прошли 5 образовательных организаций:

ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта»

ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева»

ФГБОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет»

ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет»

ООО «Первый профессиональный Институт Эстетики».

Современная экономика должна быть саморегулируемой, инновационной экономикой. Согласно нормам Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» особое место отводится стимулированию добросовестного соблюдения требований, отмечается, что государственный контроль должен обеспечивать стимулы к добросовестному соблюдению требований, минимизацию потенциальной выгоды от нарушений требований.

Взаимодействуя с органами власти, НА «РКИ» защищает права и интересы субъектов экономической деятельности, стремится к развитию и применению современных технологий управления.

В 2020 г. НА «РКИ» приступила к реализации **инициативного Общероссийского национального проекта «Содействие обеспечению добросовестной деятельности в сфере инфокоммуникаций»** в целях оказания поддержки добросовестной деятельности хозяйствующих субъектов в сфере связи, инфокоммуникаций.

Реализация Общероссийского национального проекта содействует реализации государственной политики в области совершенствования конкуренции, контрольно-надзорной деятельности, качества, защищает интересы хозяйствующих субъектов, стимулирует добросовестную деятельность, повышает эффективность и конкурентоспособность организаций.

За тридцать лет рыночной экономики на фоне отдельных успехов в отдельных отраслях экономической деятельности мы получили определенную **трансформацию системы ценностей**, когда отдельные руководители и лица не понимают и не могут объяснить, что такое добросовестная деятельность, не выполняют свои обязательства, препятствуют выполнению обязательств перед потребителями, работниками, партнерами, препятствуют осуществлению деятельности в соответствии со стандартами, развитию стандартизации, не обеспечивают соответствие своей деятельности принятым национальным, международным стандартам, получение прибыли, финансовых результатов ставят выше требований закона, своих обязательств, препятствуют повышению эффективности, конкурентоспособности национальной экономики.

В условиях рыночной экономики организации должны **постоянно изменяться**, совершенствовать свою деятельность. Нельзя запаздывать с изменениями организации деятельности, нельзя отстаивать свои права и интересы, нельзя не соответствовать в своей деятельности признанным международным, национальным стандартам, нельзя не выполнять свои обязательства перед обществом. **Надо изменяться и объединяться во имя будущего сегодня.** Такая главная цель инициативного Общероссийского проекта - содействовать: повышению деловой репутации добросовестных организаций, осуществляющих деятельность в сфере инфокоммуникаций; открытости и доступности информации об организации добросовестной деятельности; принятым мерам по снижению риска причинения вреда; организации добросовестной деятельности; поддержке стимулирования добросовестной деятельности.

В Российской Федерации гарантируется свобода экономической деятельности, единство экономического пространства, свободное перемещение товаров, услуг, финансовых средств. Это достижение. Свобода – одна из важных ценностей. Ее признание, соблюдение и защита – обязанность государства. Ценности формируют сознание человека. Определяют его действия, закономерности развития общества. Его расцвет и падение. Ценности определяют культуру организации, ее эффективность.

Ценности упорядочивают нашу жизнь, наш мир, формируют культурный код. Свобода раскрывает жизненный смысл, жизненные силы. Ценности – система взглядов, определяет нравственные ориентиры.

Свобода предполагает ответственность. Вне ответственности она разрушительна, путь к невыполнению обязательств перед заказчиком, подрядчиком, потребителем, человеком, обществом, государством.

Путь без обязательств, безответственность организации, путь к стагнации, кризису. Свобода экономической деятельности, свободное перемещение товаров,

услуг, финансовых средств, поддержка конкуренции, содержание ст.8 Конституции Российской Федерации приобретают особый смысл при осуществлении добросовестной деятельности. Добросовестная деятельность – это созидательная деятельность, высший нравственный принцип. Добросовестная деятельность – прогрессивный путь развития. От стагнации, кризиса к благополучной экономике, благополучию людей.

Законодатель в нормах Гражданского кодекса РФ определил требования к организации добросовестной деятельности. Но без общественной поддержки добросовестная деятельность не стала главным принципом экономической деятельности.

Поэтому НА «РКИ» инициировала организацию Общероссийского национального проекта «Содействие обеспечению добросовестной деятельности в сфере инфокоммуникаций», Хартии добросовестных участников российского бизнеса в сфере инфокоммуникаций.

Система ценностей общества, правовая основа экономической модели определяют поведение субъектов права. Должны направлять действия участников рынка.

Хартия позволяет подтвердить приверженность ценностям, соблюдение добросовестной деятельности как главного нравственного принципа. Поддерживая Хартию, содействуя ее распространению, увеличивая количество организаций, разделяющих взгляды, мы поддерживаем прогрессивные принципы развития.

Присоединяясь к Проекту, поддерживая Хартию, содействуя ее распространению мы не только можем получить сертификат соответствия деятельности принципам добросовестной деятельности на безвозмездной основе, но и вносим вклад в продвижение добросовестных практик, систему прогрессивных взглядов.

Мы поддерживаем корректировку экономического курса на ответственное исполнение обязательств, ответственное управление, ответственное регулирование экономики.

Успешная государственная политика стимулирует добросовестную деятельность, инновационную активность организации, защищает интересы потребителей, способствует установлению требований к продукции, организации деятельности, поддерживая производство качественной продукции (товаров, работ, услуг).

В Указе Президента РФ от 21.12.2017 г. № 618 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции» определено, что укрепление национальной экономики непосредственно связано с повышением удовлетворенности потребителей, повышением качества товаров, работ, услуг, стимулированием инновационной активности хозяйствующих субъектов, обеспечением развития малого и среднего предпринимательства, стимулированием со стороны государства, добросовестных практик осуществления хозяйственной деятельности.

Опытные, прогрессивные менеджеры в организации деятельности компании исходят из требований удовлетворить потребности потребителя.

В целях содействия созданию в стране социально-экономического механизма регулирования качества, организации контроля за обеспечением информационной открытости качества производимой продукции, формированию механизма общественного контроля за качеством производимой продукции, организации

поддержки в применении современных технологий менеджмента, объединении и координации деятельности участников рынка связи, инфокоммуникаций, совершенствовании государственной политики, контрольно-надзорной деятельности поводилась. Мы предлагаем организациям поддержать инициативный общественный проект на безвозмездной основе.

**Участие в инициативном Общероссийском проекте** осуществляется на безвозмездной основе. Организации по своему внутреннему убеждению принимают решение осуществлять добросовестную деятельность, соответствовать добросовестной деятельности, пропагандировать достижения добросовестной деятельности.

Организации, рассматривающие в системе своих приоритетных ценностей добросовестное исполнение обязанностей, добросовестную организацию производственных процессов, разделяющие значимость достижения общественно-значимых результатов, приглашаются к участию в Общероссийском проекте.

Организации, осуществляющие деятельность в сфере инфокоммуникаций, желающие стать участником Общероссийского проекта, знакомятся с Хартией добросовестных участников российского бизнеса в сфере инфокоммуникаций. В случае своего согласия с обязательствами участников Хартии на основе свободного волеизъявления становятся участниками Хартии.

Преимущество присоединения к Хартии добросовестных участников российского бизнеса в сфере инфокоммуникаций позволяет организации подтвердить приверженность ценностям и принципам добросовестной деятельности, заинтересованность в развитии и продвижении практики добросовестной деятельности в Российской Федерации.

Хартия – декларация взглядов, ценностей, принципов представляет собой правила, целью которых является закрепление принципа экономической модели рыночной экономики завершить переход к экономической модели, направленной на выполнение обязательств перед потребителем, обществом, государством. Цель создания Хартии – переход к конкурентоспособной, эффективной рыночной экономике, соблюдение добросовестной деятельности как главного нравственного принципа экономической деятельности, символа нового консенсуса общества, бизнеса, государства.

Хартия – закрепление устоявшихся правовых норм, упорядочивает и уточняет их место в системе экономических отношений. Хартия провозглашает прогрессивные принципы – соответствие действий субъектов права закону, стандартам, качеству. Хартия – осознание свободы экономической деятельности как ответственности.

Присоединение к Хартии позволяет организации получить сертификат, подтверждающий статус добросовестного участника российского бизнеса на безвозмездной основе, разделяя ценности и значимость организации добросовестной деятельности и на безвозмездной основе стать членом Национальной ассоциации «Регулирование качества инфокоммуникаций».