**Отчет о работе НА «РКИ» за 2015 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование работ** | **Выполнение** |
| 1. **Организационная деятельность** | | |
| 1.1. | Проведение общего собрания членов Ассоциации | Выполнено  Общие собрания членов Ассоциации проводились:  23.04.2015 г.  15.12.2015 г. |
| 1.2. | Организация работ в рамках Общественного движения «России-новое качество роста» | Выполнено |
| 1.3. | Организация  XXVII Конгресса «Безопасность и качество в сфере ИКТ»  Москва, Sheraton Palace Hotel,  (25 марта 2015г.)  для представителей компаний-членов Ассоциации | Выполнено  Участие в работе  XXVII Конгресса «Безопасность и качество в сфере ИКТ»  Москва, Sheraton Palace Hotel, ул. 1-я Тверская - Ямская, д. 19 (25 марта 2015г.) |
| 1.4. | Организация  Международная конференция «Антикоррупционная политика России. Новые подходы»  (с 16 - 23.10.2015 г. Бразилия, г. Форталезе) | Выполнено  Участие в работе Международная конференция «Антикоррупционная политика России. Новые подходы», «Стратегия и практика успешной деятельности. Либерализация контрольно-надзорной деятельности»  (с 16 - 23.10.2015 г. Бразилия, г. Форталезе) |
| 1. **Координация работ, направленных на совершенствование менеджмента** | | |
| 2.1. | Организация национального конкурса «За лучшие достижения в бизнесе» в номинации  «Лучший ТОП-менеджер--2015» | Выполнено  Победителями «Лучший ТОП-менеджер-2015» стали:  •ВЕРНИКОВСКИЙ Александр Викторович, директор филиала ФГУП РСВО  •КОРЕШ Виктор Иосифович, президент ОАО «КОМКОР»  •ПРОХОРОВ Юрий Валентинович, генеральный директор ФГУП «Космическая связь»;  •ШАФИГУЛЛИН Лутфулла Нурисламович, генеральный директор ОАО «Таттелеком». |
| 2.2. | Организация конкурса «ЛУЧШИЕ СТРОЙТЕЛЕКОМА--2015» | Выполнено  Победителями Конкурса стали:  ООО «Экспател» |
| 2.3. | Организация сертификации услуг связи и систем менеджмента в Системе сертификации международной организации Ассоциации | Организовано проведение ресертификации услуг ЗАО «Компания Транс ТелеКом» в добровольной системе сертификации.    Организована сертификация и инспекционный контроль систем менеджмента в различных системах сертификации следующих организаций-членов Ассоциации:  ЗАО «АТЛАНТИС КОМЬЮНИКЕЙШНЗ»  ЗАО «ДОЗОР-ТЕЛЕПОРТ»  ООО «Информационные системы и сети»  ЗАО «ИскраУралТЕЛ»  ЗАО «Компания ТрансТелеКом»  ООО «РН-Информ»  ООО «РОЙЛКОМ»  ЗАО «Рэйс Телеком»  ЗАО «Самарская Кабельная Компания»  ЗАО «САМАРСКАЯ ОПТИЧЕСКАЯ КАБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ»  ЗАО «СЕТЬТЕЛЕКОМ»  ОАО «Московская телекоммуникационная корпорация»  ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»  ООО «НПО «РЕЛКОМ»  ООО «Техкомпания Хуавэй»  ЗАО «ТКТ-Строй»  ООО «Экспател»  ЗАО «РКСС»  ЗАО «ФОРТЭКС» |
| 1. **Обучение** | | |
| 3.1. | Организация корпоративных семинаров | Выполнено  Организованы корпоративные семинары в организации ФГУП «РСВО»  *«Внедрение и переход на стандарт ISO 9001:2015»* |
| 3.2. | Организация обучения по программам повышения квалификации специалистов  «Обеспечение безопасности строительства и качества выполнения работ по устройству наружных линий связи, монтажных и пусконаладочных работ, работ по организации строительства и строительному контролю» | Выполнено  ООО «Информационные системы и сети» |

1. **Разработаны и утверждены стандартов НА «РКИ».**

- Стандарт «Правила ведения предпринимательской деятельности членов организации»;

- Кодекс деловой этики;

- Стандарт «Требования к организации – лидеру инфокоммуникаций».

**Разработка проектов национальных стандартов**

Разработаны проекты национальных стандартов:

1. «Система национальных стандартов в области социальной ответственности телекоммуникационных компаний. Структура и состав»

2. «Система национальных стандартов в области социальной ответственности телекоммуникационных компаний. Термины и определения»

3. «Система национальных стандартов в области социальной ответственности телекоммуникационных компаний. Общие положения»

4. «Система национальных стандартов в области управления персоналом. Структура и состав»

5. «Система национальных стандартов в области управления персоналом. Термины и определения»

6. «Система национальных стандартов в области управления персоналом. Общие положения»

Качество услуги «Внутризоновая телефонная связь». Показатели качества

7. Качество услуги «Услуга по предоставлению местной телефонной связи с использованием таксофонов». Показатели качества

8. «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг местной, междугородной и международной связи. Нормативные значения показателей качества обслуживания телефонных вызовов».

9. «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг связи. Нормативные значения показателей качества услуг связи на этапах взаимодействия с потребителем»

10. «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Качество услуг сотовой подвижной связи. Нормативные значения показателей качества»

11. «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Методика проведения испытаний с помощью контрольных вызовов»

12. «Система национальных стандартов в области качества услуг связи. Методика проведения опроса пользователей»

13. «Система национальных стандартов в области антикоррупционной деятельности. Термины и определения».

Формирование рабочих групп в целях активизации деятельности, направленной на разработку национальных и корпоративных стандартов.

Ряд компаний поддержал инициативу ТК 021 и откликнулся на обращение заместителя руководителя Росстандарта А.В. Зажигалкина о формировании рабочих групп в целях активизации деятельности, направленной на разработку национальных и корпоративных стандартов.

Компании проявили готовность к работам по стандартизации по всем направлениям деятельности ТК 021: услуги связи, услуги информатизации, организация и управление связью, строительство и эксплуатация объектов в сфере связи и информационных технологий, социальная ответственность в телекоммуникационной сфере. В каждой компании определены 1-3 полномочных представителя.

Компании выделили перечень актуальных направлений стандартизации, среди которых:

1) спутниковые системы передачи данных;

2) услуги с использованием спутниковых технологий;

3) услуги, предоставляемые на основе центров общего доступа;

4) строительство в сфере связи;

5) эксплуатация объектов в сфере связи;

6) доработка разработанных ранее стандартов в области качества услуг

(ГОСТ Р 53724-2009, ГОСТ Р 53728-2009, ГОСТ Р 53731-2009, ГОСТ Р 53732-2009);

7) качество услуг сотовой подвижной связи, нормативные значения показателей качества;

8) цифровое телевизионное вещание.

С учетом поступивших в ТК 021 предложений и актуальных для компаний направлений стандартизации предварительно сформировано 4 рабочие группы по направлениям стандартизации:

ТК 021 «Услуги связи, информатизации, организация и управление связью, строительство и эксплуатация объектов в сфере связи и информационных технологий»

РГ1«Услуги связи и информатизации»;

РГ2 «Организация и управление связью»,

РГ3 «Цифровое телевизионное вещание»;

РГ4 «Эксплуатация объектов в сфере связи».

ТК 123 «Управление кадрами и антикоррупционная деятельность»

РГ «Антикоррупционная система менеджмента»

При поступлении новых предложений будет рассматриваться вопрос о формировании соответствующих рабочих групп.

В настоящее время на согласование в компании направлен план рабочих групп на 2016 год.